Альметьевский филиал Учреждения профессионального образования «Колледж «ТИСБИ»

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

уровня удовлетворённости студентов специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в Альметьевском филиале Учреждения профессионального образования Колледж «ТИСБИ»

Альметьевск

Цель исследования: выявить уровень удовлетворенности студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Задачи исследования:

1. Определить степень удовлетворенности студентов обучением в колледже по установленным характеристикам;
2. Определить степень удовлетворенности студентов внеучебными мероприятиями колледжа, а также выявить наиболее востребованные направления для работы;
3. Определить перечень положительных и отрицательных отзывов студентов о колледже:

• организация учебного процесса;

• организация питания в колледже;

• организация внеучебной работы.

4. Определить степень удовлетворенности студентов отношениями с администрацией, преподавателями и классным руководителем;
5. Выявить основные проблемы студентов, с которыми они сталкиваются в колледже;
6. Рассмотреть предложения студентов по улучшению процесса обучения в колледже;
7. Определить общий настрой студентов на плодотворную работу и получение качественного образования;
8. Сформулировать выводы и составить рекомендации для улучшения образовательного процесса.

Методика анкетирования:

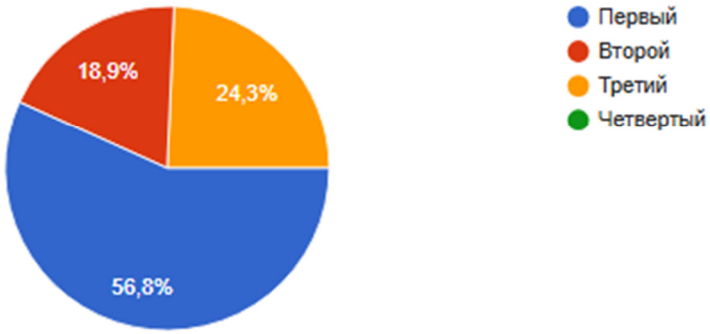
1. Форма анкетирования: опрос с использованием электронной анкеты в утвержденной форме.
2. Метод проведения анкетирования: безличное интервью в форме очного заполнения формализованной анкеты в системе docs.google.com.
3. Выборка: сплошная.
4. Объект исследования: 47 студентов колледжа очной формы обучения специальности. 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
5. Размер выборки: 37 человек, что составляет 78,72 % от общего контингента студентов специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В Альметьевском филиале Учреждения профессионального образования «Колледж «ТИСБИ». В исследовании приняли участие 37 студентов специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике Количество проанкетированных студентов по курсам можно проследить по Диаграммам

На каком курсе Вы обучаетесь?

37 ответов

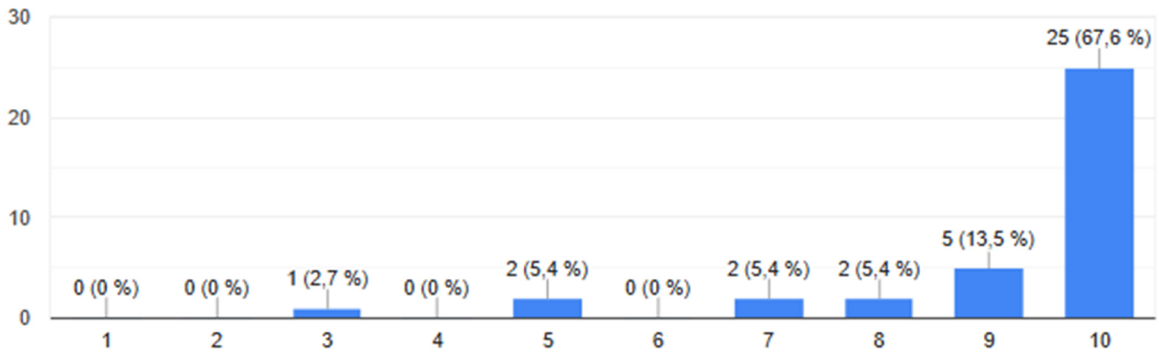


Удовлетворены ли Вы в целом обучением в колледже?

37 ответов

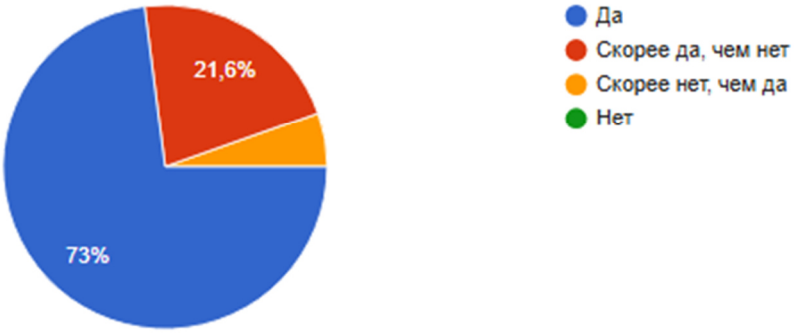
Насколько комфортно Вы себя чувствуете в Вашей учебной группе? (0 –наименее, 10 – наиболее комфортно)

37 ответов



Интересно ли Вам учиться?

37 ответов

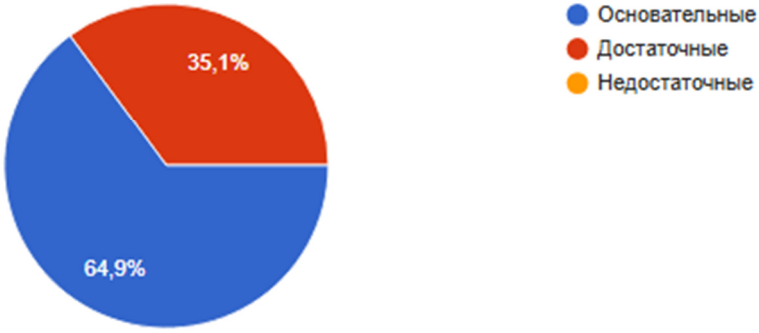


Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками (электронная библиотека, информационные ресурсы, сайт и т.п.)?

37 ответов

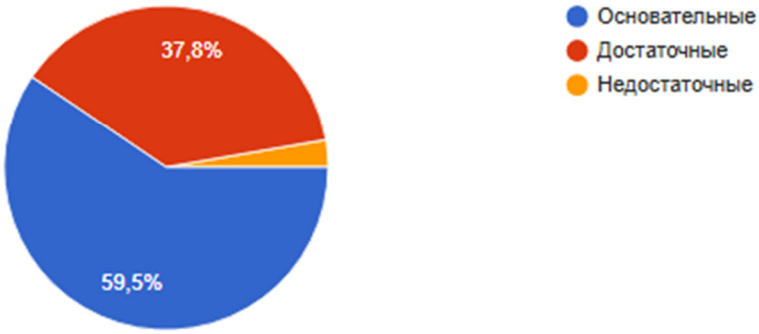
Как Вы оцениваете теоретические знания, получаемые в Альметьевском филиале Учреждения профессионального образования «Колледж «ТИСБИ»?

37 ответов



Как Вы оцениваете практические навыки, получаемые в Альметьевском филиале Учреждения профессионального образования «Колледж «ТИСБИ»?

37 ответов

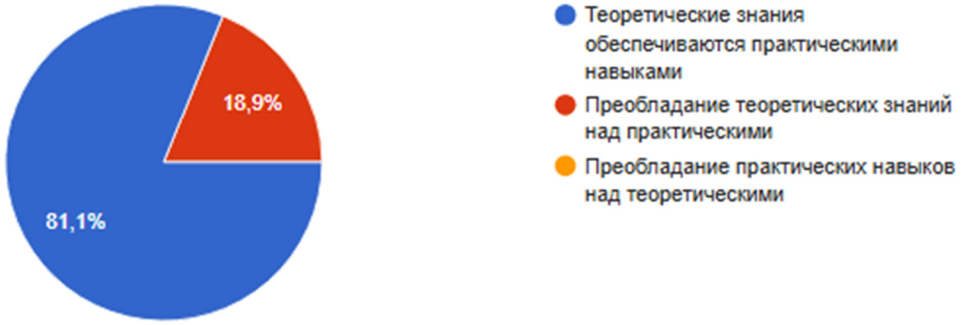


Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?

37 ответов

Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?

37 ответов

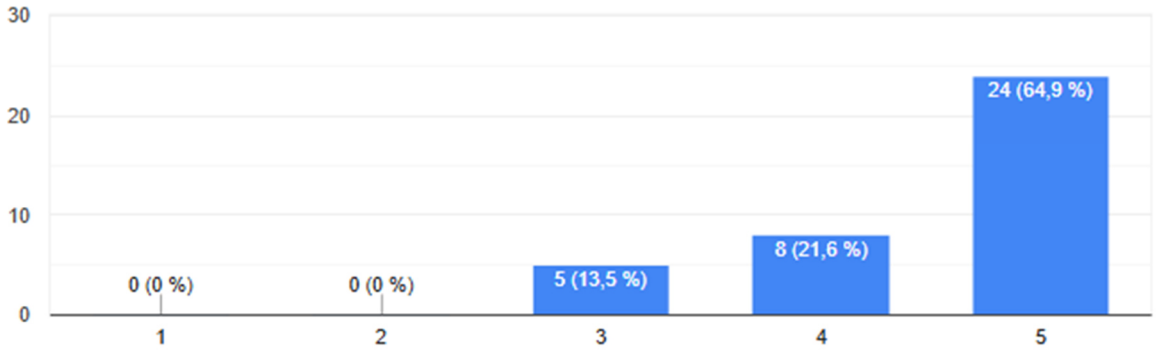


Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?

37 ответов

Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав колледжа? (по шкале от 0-5)

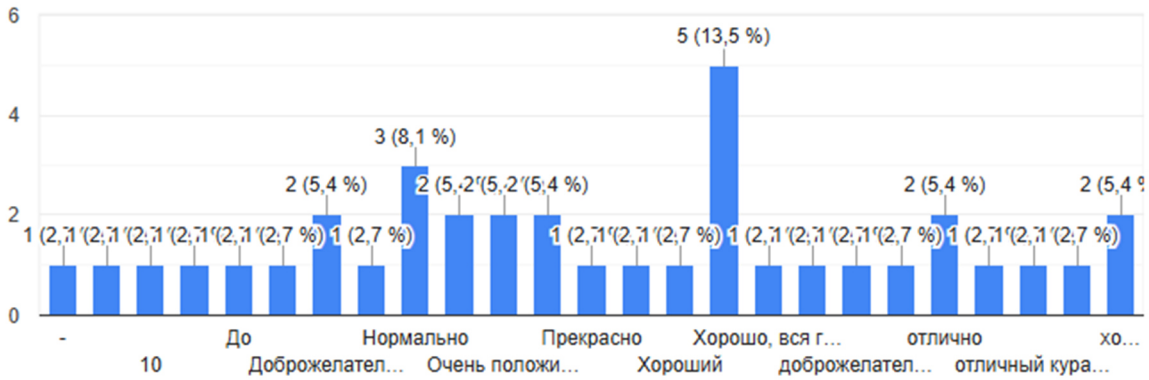
37 ответов



Как вы оцениваете отношения "студент - куратор (классный руководитель)"?

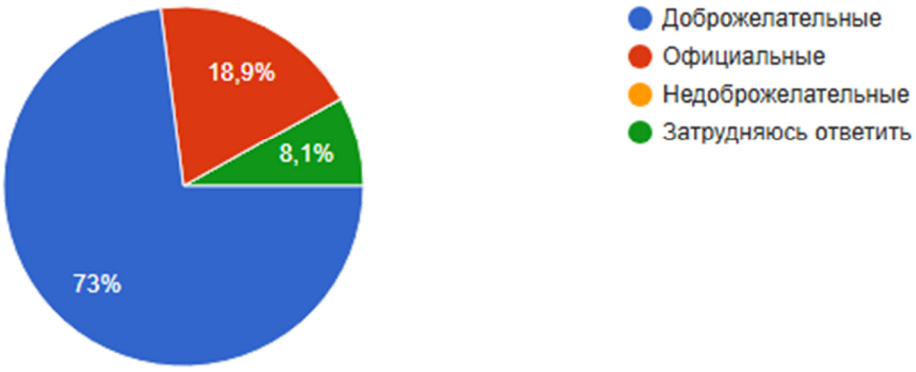
- 10 Нормально
- Отлично
- Хорошо
- Нормально
- Нормально
- До
- Куратор из числа студентов — это замечательное решение. Они всегда готовы прийти на помощь и обладают замечательным чувством понимания. 10 из 10.
- Хорошо
- Очень положительно
- Очень хорошее
- Отлично
- Очень положительно
- Отлично
- Хорошие
- Доброжелательно
- Доброжелательные
- Хорошие
- Отличный куратор, доброжелательный и понимающий
- Хорошо
- Хорошо
- Все супер
- Хорошо
- Прекрасно
- Доброжелательные, дружелюбные
- Очень хорошее
- Нормально
- Доброжелательные
- Хорошо
- Хорошо, вся группа довольна и любит нашего куратора
- Отлично
- 10 балллов
- Нормально
- Хорошо
- Отличное
- Хороший

37 ответов



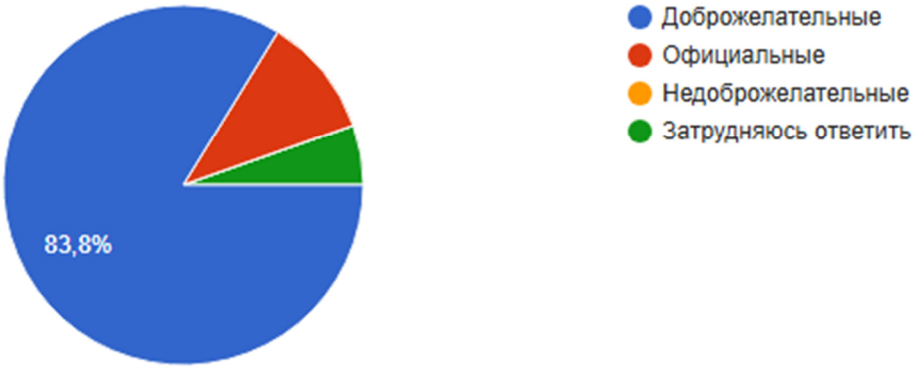
Охарактеризуйте отношения "студент-преподаватель" (в учебном процессе)

37 ответов



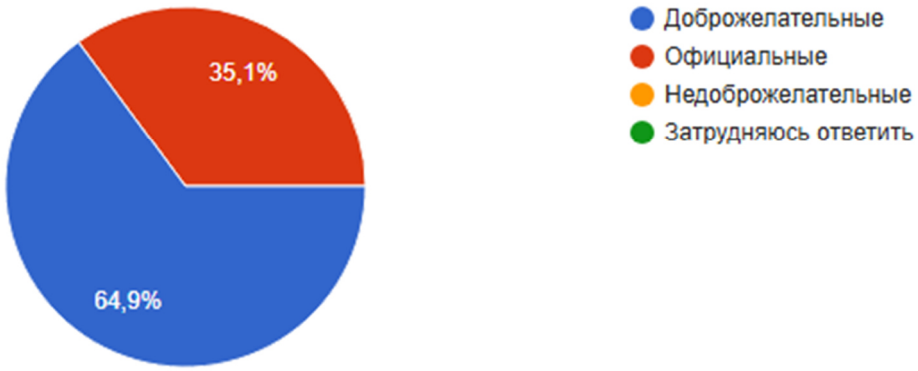
Охарактеризуйте отношения "студент-преподаватель" (вне учебного процесса)

37 ответов



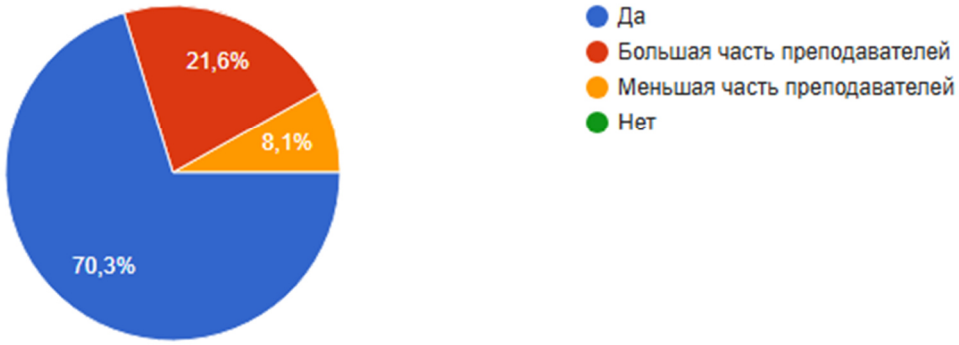
Охарактеризуйте отношения между "студент-администрация"

37 ответов



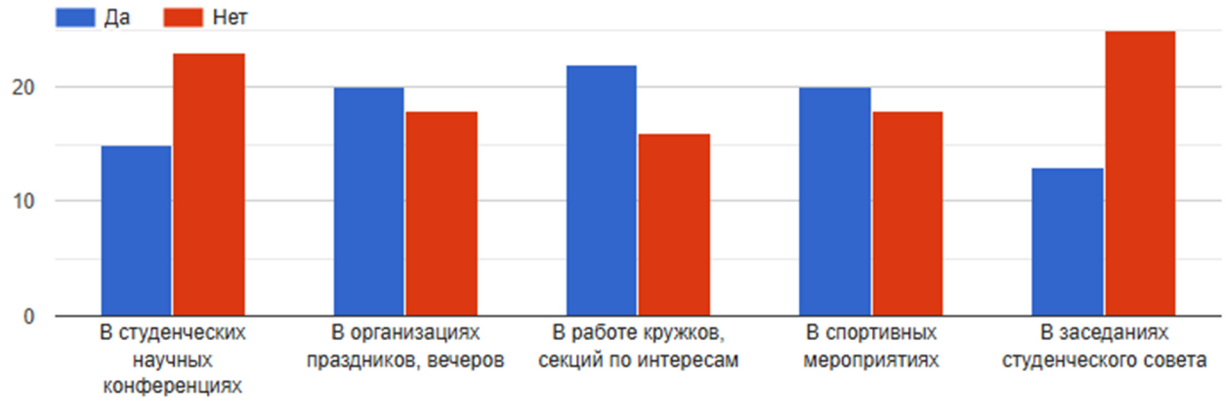
Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях?

37 ответов



Студенческая жизнь –это не только учеба. Приходилось ли вам участвовать?

Студенческая жизнь –это не только учеба. Приходилось ли вам участвовать?	**Да / %**	**Нет /%**
В студенческих научных конференциях	15/ 40,54%	22 /59,5%
В организациях праздников, вечеров	20 /54,05 %	17 /45,95 %
В работе кружков, секций по интересам	22 /59,5%	15 /40,54 %
В спортивных мероприятиях	20 /54,05 %	17 /45,95 %
В заседаниях студенческого совета	13 / 35,14%	24 /64,86%

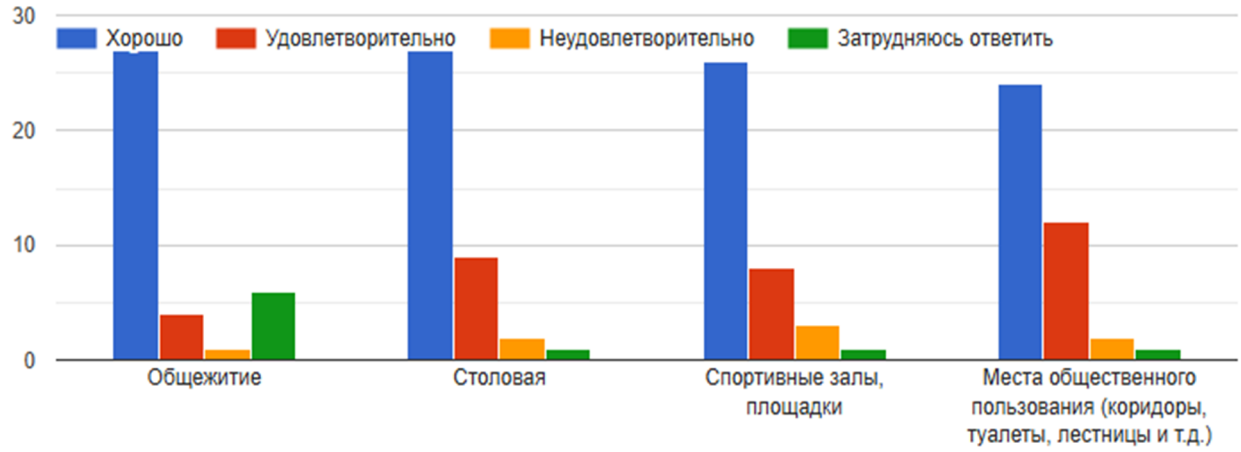


Удовлетворены ли Вы, в целом, внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в колледже?

37 ответов

Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры колледжа

Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры колледжа	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Общежитие	27 / 73%	3 / 8,1%	1 /2,7 %	6 / 16,2%
Столовая	27 / 73%	7 / 18,9%	2 / 5,4%	1 / 2,7%
Спортивные залы, площадки	26 / 70,3 %	7 / 18,9%	3 / 8,1 %	1 / 2,7%
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	24 / 64,86%	10 / 27,03%	2 / 5,4%	1 /2,7 %

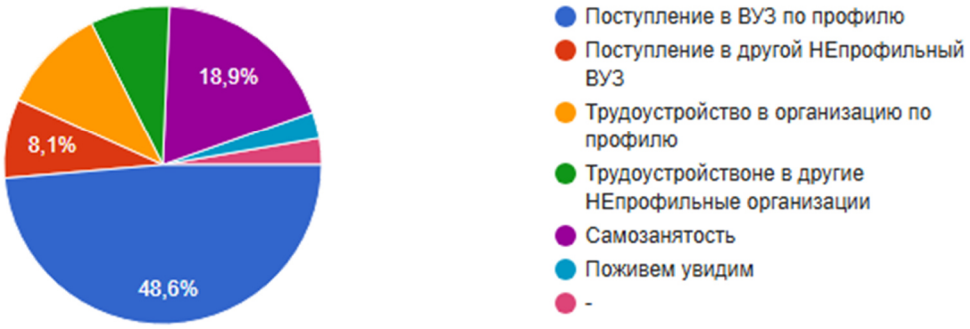


Чем был обоснован выбор специальности, по которой Вы обучаетесь?

37 ответов

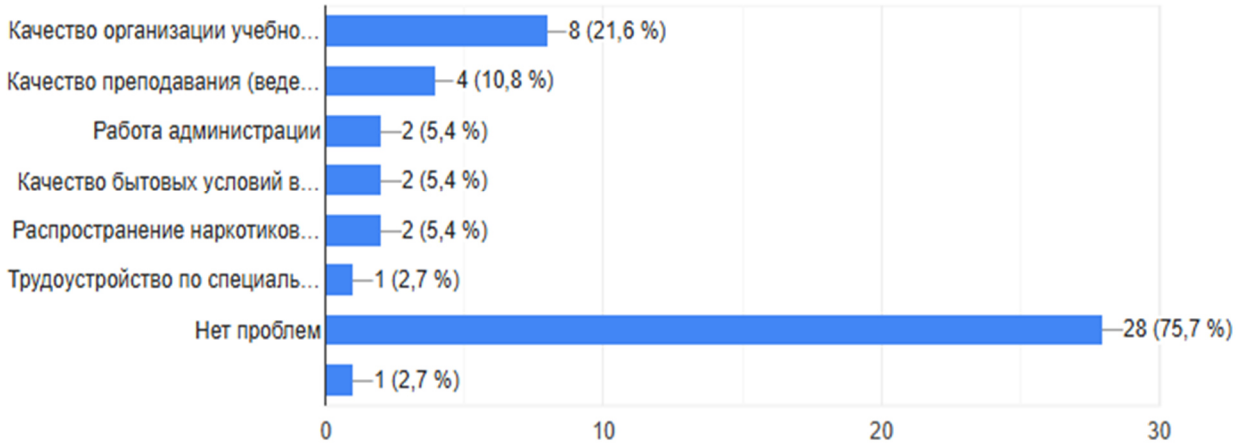
Ваши планы после окончания колледжа

37 ответов



Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют (отметить не более трех вариантов ответа)?

37 ответов



Где Вы проживаете?

37 ответов

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. В среднем уровень удовлетворенности студентов от обучения в колледже составляет 81,1% от всех опрошенных.

2. Для понимания того, насколько студенты удовлетворены организацией образовательного процесса, респонденты были опрошены по наиболее значимым характеристикам. Средняя оценка степени комфорта

составила 9,13 баллов из 10, однако 1 респондентам, обучающимся на 1 курсе, некомфортно находиться в своих группах, что может быть связано с адаптацией к новому коллективу.

3. Большая часть респондентов 73 % проявляет повышенный интерес к обучению.

4. Подавляющее большинство респондентов (97,3%) считают, что они обеспечены различными информационными справочниками (электронная библиотека, информационные ресурсы, сайт и т. п.), тогда как лишь 2,7% респондентов полагают, что обеспеченность электронными информационными ресурсами недостаточна. Высокий процент положительных ответов может свидетельствовать о том, что студенты осведомлены о доступных ресурсах, умеют их находить и использовать в учебной деятельности.

5. В среднем около 59,5–64,9% респондентов довольны качеством теоретической и практической подготовки. Однако, по мнению опрошенных, основной уклон сделан в сторону теоретических знаний, в то время как практических навыков недостаточно для 2,7% респондентов.

6. Оценка удовлетворённости практиками в целом положительная: подавляющее большинство студентов (91,9%) отметили, что получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения. Однако наличие группы респондентов с негативной оценкой (8,1%) требует внимания. Часть студентов указала, что ознакомились с работой, но не увидели в ней ничего интересного, а отдельные опрошенные сочли, что потратили время на ненужный и неинтересный труд.

7. Средняя оценка преподавательского состава составила – 4,51 балла

8. Большое количество положительных отзывов говорит о том, что у кураторов групп налажены отношения с куратором.

9. Согласно результатам опроса, уровень вовлечённости студентов в внеучебную деятельность достигает 89,2 %. В то же время 10,8 % участников исследования отметили недостаточную насыщенность внеучебного

пространства, выразив пожелание о расширении спектра проводимых мероприятий.

10. Оценка социально-бытовой инфраструктуры показала, что состоянием общежития, столовой и спортивным залом удовлетворена большая часть респондентов.

11. Среди проблем, которые волнуют студентов, лидирует качество организации учебного процесса (21,6%): к ней относятся сложности с расписанием, недостаточная обеспеченность учебными кабинетами и базами практик. Чуть менее значимой, но всё же заметной проблемой стало качество преподавания (10,8% — в частности, вопросы к ведению занятий и системе оценивания). При этом у большинства студентов (75,7%) текущих сложностей не выявлено

В целом студенты демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворённости организацией учебного процесса Большинство респондентов отмечают отсутствие текущих сложностей в этой сфере.

Что касается содержания подготовки, то в среднем около половины опрошенных довольны качеством как теоретической, так и практической подготовки. Однако ключевое замечание студентов — явный уклон в сторону теоретических знаний в ущерб формированию практических навыков. Это указывает на дисбаланс в образовательной программе, который требует корректировки. Таким образом, несмотря на общую положительную динамику, существуют конкретные направления для улучшения: повышение качества преподавания по отдельным дисциплинам и усиление практической составляющей подготовки.